

Vorbereitung auf die MDK-Prüfung

In den nächsten Jahren werden alle Einrichtungen der Altenpflege durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) auf deren Qualität hin überprüft. Die Erreichung der Ergebnisqualität stellt dabei die geringste Herausforderung dar. Viele Unternehmen haben eklatante Schwierigkeiten, ihre Struktur und die daraus resultierenden Prozesse adäquat zu gestalten. Seit Bestehen vieler Unternehmen haben sich Abläufe häufig verfestigt. Eine Überprüfung der Prozesse fand somit kaum statt. Das oftmals negative Ergebnis des MDK stellt das Unternehmen unter einen hohen zeitlichen Druck, der vermeidbar gewesen wäre.

Die Abbildung einer optimalen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität stellt keine unerreichbare Anforderung dar. Mit wenigen, aufeinander abgestimmten Methoden können viele Forderungen und Empfehlungen erfüllt werden. Das konsequente Vorgehen aller Beteiligten ist dabei die Grundvoraussetzung. Die Stringenz vom Leitbild bis zum Pflegebericht stellt den Erfolgsfaktor dafür dar.

In der Prüfungssituation kommt häufig Stress bei den Mitarbeitern auf. Fragen und Rückmeldungen der Prüfer verwirren vielfach, so dass vorhandene Qualitätsmerkmale in diesem Moment nicht angesprochen werden. Ein weiterer Faktor für schlechte Prüfergebnisse. Das Seminar lebt von unseren Erfahrungen als Berater auf diesem Gebiet. Wir haben in den letzten fünf Jahren gut ein Dutzend Einrichtungen erfolgreich durch die Nachprüfungen begleitet.

INHALTE

- ◆ Die Prüfkriterien des MDK und der Heimaufsicht
- ◆ Der Aufbau der qualitätsrelevanten Unterlagen im Bereich der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- ◆ Die Vernetzung der unterschiedlichen Ebenen zur Erbringung einer herausragenden Qualität
- ◆ Die Vorbereitung der Unterlagen zur sicheren Darstellung der eigenen Abläufe und Ergebnisse
- ◆ Verständlichkeitsregeln in der Darstellungsform

ZIELE

- ◆ Kennenlernen des „großen Überbaus“ von Überprüfungen durch den MDK oder die Heimaufsicht
- ◆ Eigene Strukturen hinterfragen und neu ordnen
- ◆ Kollegen in die Qualitätsarbeit einbinden lernen
- ◆ Schrift, Sprache und Umfang auf das eigene Unternehmen anpassen
- ◆ Das „ungute Gefühl“ gegenüber den Prüfungen verlieren und eine kooperative Haltung einnehmen



Vorbereitung auf die MDK-Prüfung

ZIELGRUPPEN

Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen, verantwortliche Pflegefachkräfte und Qualitätsbeauftragte aus stationären und ambulanten Einrichtungen der Altenhilfe

TERMIN

04.06.2009 von 08:00 bis 15:00 Uhr

Bei diesem Seminar ist die Teilnehmerzahl auf 16 Personen begrenzt.

DOZENT

Frank von Pablocki

KOSTEN

Dieses Seminar kostet inklusive Pausengetränken 82,00 EURO pro Person. Bitte entnehmen Sie eventuelle Ermäßigungen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Haben Sie auch Interesse an anderen Themen? Bestellen Sie unseren Seminarprospekt. Neben den Inhalten, die wir anbieten, bietet das Heft jede Menge weiterführende Informationen zu unterschiedlichen Schwerpunkten.



Anmeldung zum Seminar

SP kommunikation
Beratung und Training GbR
Dr. M. Stiller und F. v. Pablocki
Blankeneser Chaussee 185

22869 Schenefeld

Ort: _____

Datum: _____

Vorbereitung auf die MDK-Prüfung

046.2009 (Flora Gesundheitszentrum Elmshorn)

melde ich mich / melden wir folgende Personen verbindlich an:

Die beiliegenden Anmeldebedingungen erkenne ich / erkennen wir an.

Absender:

Name

Firma

Straße

Ort

Telefon

E-Mail

Stempel/Unterschrift

Sie können uns dieses Formular faxen (040 41 48 77 64) oder zuschicken.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminarangebote

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde. Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Wir möchten Sie bitten, diese AGB sehr gewissenhaft zu lesen, damit es im Nachhinein zu keinen Missverständnissen kommt.

§ 1 Anmeldebestätigung

Sie erhalten von uns bei Ihrer Buchung sofort nach Eingang Ihrer Anmeldung eine schriftliche Bestätigung. Wir behalten uns vor, das Seminar bis 1 Woche vor Beginn aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

§ 2 Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung des jeweiligen Seminars laut Beschreibung sowie die Arbeitsunterlagen.

§ 3 Unterkunft

Wir bitten Sie, notwendige Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten in der Region.

§ 4 Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, so entstehen Ihnen keine Kosten, wenn wir spätestens 1 Woche vor Beginn des Seminars eine schriftliche oder mündliche Abmeldung von Ihnen erhalten. Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Es steht Ihnen jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu schicken.

§ 5 Zahlung

Zwei Wochen vor Beginn des Seminars senden wir Ihnen die Rechnung zu. Die Gebühr entrichten Sie bitte vor Beginn des Seminars. Sollte bei uns kein Zahlungseingang verbucht sein, so können Sie an dem Seminar nicht teilnehmen.

§ 6 Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl entnehmen Sie bitte der Seminaurausschreibung. Anmeldungen werden von uns nach der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Wir empfehlen Ihnen daher eine frühzeitige Anmeldung.

§ 7 Ermäßigungen

Sollten Sie mehr als zwei Seminare aus diesem Angebot buchen, so erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf alle gebuchten Seminare.

Studenten und Auszubildende erhalten 15 % Ermäßigung auf alle Angebote.

Sollten sich drei Mitarbeiter aus Ihrem Unternehmen zu einem Seminar anmelden, so zahlen lediglich zwei Teilnehmer die Seminargebühren. Der dritte Teilnehmer nimmt kostenfrei an der Veranstaltung teil. Eine mehrfache Nutzung dieses Angebotes für das selbe Seminar ist nicht möglich!

Wir freuen aus Sie!

Schenefeld, den 18.02.2009



Dr. Mercedes Stiller



Frank von Pablocki

