



Pflegevisiten

Die „Pflegevisite“ erweist sich in vielen Einrichtungen der ambulanten und stationären Altenhilfe im immer stärkeren Maße als sinnvolles und notwendiges Instrument, um die Qualität der eigenen Produkte und Dienstleistungen zielgerichtet überprüfen und sichern zu können. Ungeachtet dessen treten aber in einigen Pflegeeinrichtungen noch erhebliche Schwierigkeiten bei der Einführung, Umsetzung und Auswertung der Pflegevisite auf. Dies hängt unter anderem mit der noch bestehenden Unsicherheit bezüglich der Vorgaben für die Gestaltung des Prozesses zusammen.

INHALTE

- ◆ Ziel und Zweck der Pflegevisite - Zufriedenstellende Dienstleistungsqualität?
- ◆ Der Aufbaukategorien eines Pflegevisitenbogens – Welche Aspekte gilt es zu erheben?
- ◆ Die an der Pflegevisite Beteiligten – Wen einbeziehen?
- ◆ Die Durchführung der Pflegevisite – Chancen und Risiken
- ◆ Sicherstellung der Auswertbarkeit und Gültigkeit der erhobenen Pflegevisitenergebnisse
- ◆ Verbesserungspotentiale der Pflegevisite erkennen und nutzen lernen

ZIELE

- ◆ Innovative Tipps für den Aufbau, die Organisation und Durchführung sowie die Auswertung von Pflegevisiten zu erhalten
- ◆ Valide Instrumente darzustellen, die den Wirkungsgrad der Pflegevisite erhöhen
- ◆ Anregungen geben, wie die Bedürfnisbefriedigung der Kunden vor dem Hintergrund der Pflegevisite auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess abzielt
- ◆ Kennenlernen eines effizienten Instruments im Bereich der Qualitätssicherung

ZIELGRUPPEN

Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen, Qualitätsbeauftragte, Pflegefachkräfte aus stationären und ambulanten Einrichtungen der Altenhilfe

TERMIN

10.07.2009 von 08:00 bis 15:00 Uhr

Bei diesem Seminar ist die Teilnehmerzahl auf 16 Personen begrenzt.

DOZENTIN

Dr. Mercedes Stiller

KOSTEN

Dieses Seminar kostet inklusive Pausengetränken 82,00 EURO pro Person. Bitte entnehmen Sie eventuelle Ermäßigungen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Haben Sie auch Interesse an anderen Themen? Bestellen Sie unseren Seminarprospekt. Neben den Inhalten, die wir anbieten, bietet das Heft jede Menge weiterführende Informationen zu unterschiedlichen Schwerpunkten.



Anmeldung zum Seminar

SP kommunikation
Beratung und Training GbR
Dr. M. Stiller und F. v. Pablocki
Blankeneser Chaussee 185

22869 Schenefeld

Ort: _____

Datum: _____

Pflegevisiten

10.07.2009 (Flora Gesundheitszentrum Elmshorn)

melde ich mich / melden wir folgende Personen verbindlich an:

Die beiliegenden Anmeldebedingungen erkenne ich / erkennen wir an.

Absender:

Name _____

Firma _____

Straße _____

Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Stempel/Unterschrift _____

Sie können uns dieses Formular faxen (040 41 48 77 64) oder zuschicken.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminarangebote

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde. Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihr Vertrauen in unser Unternehmen. Wir möchten Sie bitten, diese AGB's sehr gewissenhaft zu lesen, damit es im Nachhinein zu keinen Missverständnissen kommt.

§ 1 Anmeldebestätigung

Sie erhalten von uns bei Ihrer Buchung sofort nach Eingang Ihrer Anmeldung eine schriftliche Bestätigung. Wir behalten uns vor, das Seminar bis 1 Woche vor Beginn aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

§ 2 Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung des jeweiligen Seminars laut Beschreibung sowie die Arbeitsunterlagen.

§ 3 Unterkunft

Wir bitten Sie, notwendige Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten in der Region.

§ 4 Stornierung der Anmeldung

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, so entstehen Ihnen keine Kosten, wenn wir spätestens 1 Woche vor Beginn des Seminars eine schriftliche oder mündliche Abmeldung von Ihnen erhalten. Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr zu entrichten. Es steht Ihnen jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu schicken.

§ 5 Zahlung

Zwei Wochen vor Beginn des Seminars senden wir Ihnen die Rechnung zu. Die Gebühr entrichten Sie bitte vor Beginn des Seminars. Sollte bei uns kein Zahlungseingang verbucht sein, so können Sie an dem Seminar nicht teilnehmen.

§ 6 Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl entnehmen Sie bitte der Seminaurausschreibung. Anmeldungen werden von uns nach der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Wir empfehlen Ihnen daher eine frühzeitige Anmeldung.

§ 7 Ermäßigungen

Sollten Sie mehr als zwei Seminare aus diesem Angebot buchen, so erhalten Sie 10 % Ermäßigung auf alle gebuchten Seminare.

Studenten und Auszubildende erhalten 15 % Ermäßigung auf alle Angebote.

Sollten sich drei Mitarbeiter aus Ihrem Unternehmen zu einem Seminar anmelden, so zahlen lediglich zwei Teilnehmer die Seminargebühren. Der dritte Teilnehmer nimmt kostenfrei an der Veranstaltung teil. Eine mehrfache Nutzung dieses Angebotes für das selbe Seminar ist nicht möglich!

Wir freuen aus Sie!

Schenefeld, den 18.02.2009



Dr. Mercedes Stiller



Frank von Pablocki

