

Unser Angebot ist praxisnah!

Wir versuchen gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Ursachen für mögliche Reibungsverluste oder Störungen zu erschließen. Unsere Lösungen sind zeitnah, konzeptionell leicht umsetzbar und individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten.

Das kann die Einführung eines einzelnen Konzeptes oder die komplette Neuorganisation Ihres Unternehmens sein. Wir sind ein Kooperationspartner der Arbeitsgemeinschaft Privater Heime und Ambulanter Dienste Bundesverband e.V. und unterstützen die Mitglieder auch durch besondere Preiskonditionen.

Wir helfen Ihnen auch bei der Umsetzung eines neuen Pflegedokumentationssystems und schulen bei Bedarf Ihre Mitarbeiter.

Wir arbeiten ebenfalls auf der strategischen Ebene, um Ihr Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Dabei spielen Gedanken aus den Bereichen Qualitätsmanagement und EFQM eine wesentliche Rolle.

Wir coachen Ihre Führungskräfte, um sie für ihre Aufgaben im Alltag weiter zu entwickeln.

Seit 2009 haben wir ein eigenes offenes Seminarprogramm, das immer mehr Interessenten findet.

Fragen Sie nach detaillierten Informationen!

Wir führen gerne ein kostenloses Erstgespräch mit Ihnen durch. Daraus entwickeln wir für Sie ein individuelles Angebot!

Wir haben Erfahrung!

SP kommunikation wurde 2002 von Dr. Mercedes Stiller und Frank von Pablocki gegründet.

Seit dem betreuen wir in über 300 Projekten Kunden aus den unterschiedlichen Segmenten des Gesundheitswesens, Krankenkassen und andere Dienstleistungsunternehmen.

Die Unternehmensgrößen unserer Kunden variieren dabei von Betrieben mit 10 bis zu über 4000 Mitarbeitern.

Durch unser kundenorientiertes Qualitätsmanagement erzielen wir in den einzelnen Projekten immer wieder Bestnoten für die Bereiche Praxisnähe und Umsetzbarkeit.

Um den Ansprüchen unserer Kunden - und natürlich unseren eigenen - gerecht zu werden, arbeiten wir mit Spezialisten aus den unterschiedlichsten Fachgebieten zusammen.

Wir sehen unsere Aufgabe in der Vermittlung von innovativen und bewährten Methoden, damit unsere Kunden in der heutigen Wirtschaftssituation Vorteile gegenüber ihren Mitbewerbern erzielen.

**Fordern Sie jetzt
Informationen und Referenzen an!**

**SP Kommunikation Beratung + Training
GbR Dr. Mercedes Stiller und Frank von Pablocki
Blankeneser Chaussee 185
22869 Schenefeld**

**Fon: 040 - 41 48 77 63
Fax: 040 - 41 48 77 64
Mobil: 0173 - 206 34 31
info@.sp-kommunikation.de**



Transparenzkriterien und MDK-Sicherheit

**Die eigenen Leistungen für
für die Öffentlichkeit sichtbar machen**



Wir unterstützen Sie in der Entwicklung und dem „verkaufen“ Ihrer Struktur-, Prozess- und Pflegequalität!

Strukturqualität - der Ursprung Ihrer Ansprüche

Die Darstellung der Strukturqualität erfolgt über die Konzepte, die Sie für das Erreichen Ihrer Ziele benötigen.

Wir erarbeiten mit Ihnen folgende Konzepte:

- ☉ Das Unternehmens- und Pflegeleitbild
- ☉ Das Pflegemodell, Pflegesystem und den Pflegeprozess
- ☉ Das Hauswirtschaftskonzept
- ☉ Das Betreuungskonzept
- ☉ Das Hygienekonzept
- ☉ Das Sterbebegleitungskonzept
- ☉ Und: vieles Andere mehr

Wir nehmen Ihre Ansprüche und Ideen auf und „verpacken“ diese in für die Interessensgruppen verständliche Aussagen.

PDCA - Was ist das eigentlich?

Ganz praktisch gesehen, bedeuten diese vier Buchstaben für Sie Ihren nachweisbaren Erfolg!

PLAN - Sie haben Konzepte, Ablaufbeschreibungen, Checklisten, Dokumentationsblätter. Diese Unterlagen sind die Grundlage für Ihre geplantes Handeln!

DO - Sie führen die im „Plan“ definierten Handlungen nachweisbar durch. Dieses dokumentieren Sie auf Ihren Checklisten und Dokumentationsblättern.

Prozessqualität - die Abläufe in Ihrem Unternehmen

Die Prozessqualität ist natürlich in erster Linie auf Ihren Kunden bezogen. Der Pflegeprozess als „Kern“ ihrer Dienstleistung spielt hierbei die wesentlichste Rolle. Dennoch sind weitere wichtige Abläufe zu betrachten.

- ☉ Einzug eines Bewohners
- ☉ Beschwerdemanagement
- ☉ Umgang in Notfällen
- ☉ Pflegevisiten
- ☉ Fallbesprechungen
- ☉ Wäschekreislauf
- ☉ Verpflegung
- ☉ Fortbildungen
- ☉ Und: vieles Andere mehr

Wir analysieren Ihre Abläufe und verbessern die Prozesse, um Ihnen, Ihren Kunden und den Interessensgruppen die besonderen Vorgehensweisen in Ihrem Unternehmen transparent zu machen.

PDCA - Was ist das eigentlich?

CHECK - Sie messen, ob Ihre Vorgehensweisen im „Do“ den Erfolg erzielt haben, den Sie sich im „Plan“ davon versprochen haben.

ACT - Aus dem Abgleich der Ergebnisse und den im „Plan“ definierten Ansprüchen werden die nächsten Verbesserungsschritte abgeleitet. Diese sind die Ausgangssituation für den nächsten Schritt: „Plan 2.0“.

Ergebnisqualität - die Darstellung der Zufriedenheit

Im Ergebnis muss der Pflege- und Betreuungszustand Ihrer Kunden stimmen. Dieser bildet sich über die Pflegedokumentation ab. Wir unterstützen Sie in der Einführung und Überarbeitung ihrer Pflegedokumentation.

Über die Ergebnisse der Pflegedokumentation müssen Sie sich mit weiteren Ergebnissen in Ihrem Unternehmen auseinandersetzen.

Zum Beispiel:

- ☉ Die Einhaltung von Tourenplänen
- ☉ Die Anzahl und Inhalte von Beschwerden
- ☉ Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter
- ☉ Die systematische Betrachtung der Ergebnisse der Pflegevisiten

Weniger ist häufig mehr! Wir entwickeln mit Ihnen die für Sie relevanten Ergebnisdaten. Denn allein durch ein „Bauchgefühl“ lässt sich ein Unternehmen nicht steuern.

