

## Seminarangebote / Inhouse-Schulungen (Auszüge aus unserem Angebot)

### Themen aus dem Bereich Grundlagen:

- ☉ Telefonverhalten - Die unsichtbare Visitenkarte Ihres Unternehmens
- ☉ Motivation – Die eigene Zufriedenheit im beruflichen Alltag (wieder-) entdecken
- ☉ Arbeitsorganisation und Zeitmanagement - Anspruch und Realität
- ☉ Konfliktmanagement - Lösungen für ein konstruktives Miteinander entwickeln lernen
- ☉ Rhetorik am Arbeitsplatz - Redegewandtheit und Überzeugungskraft
- ☉ Stress beginnt im Kopf– Strategien gegen Stress und Burnout
- ☉ Kreativitätstechniken und Problemlösungsprozesse – Sich selbst und Andere weiterentwickeln
- ☉ Präsentation und Moderation - Überzeugend auftreten - sicher präsentieren - Effizientere Besprechungen - bessere Ergebnisse
- ☉ Kommunikation und Gesprächsführung - Methodisches Know-how und persönlicher Stil

### Themen aus dem Bereich Führung:

- ☉ Delegation - Mitarbeiterpotenziale erkennen und nutzen
- ☉ Personalauswahl - Auswahlverfahren aktiv steuern
- ☉ Vom Umgang mit „schwierigen“ Menschen - Persönlichkeiten erkennen und damit umgehen lernen
- ☉ Teamentwicklung - Zielorientiert und systematisch zusammenarbeiten
- ☉ Gesprächsstile - Persönlichkeit und Kommunikation im zwischenmenschlichen Prozess
- ☉ Vom konstruktiven Umgang mit Mobbern - Vorbeugen ist besser als Heilen
- ☉ Die Führungskraft als Coach - Führungstechniken und Führungsinstrumente trainieren I
- ☉ Einarbeitungskonzepte - Transparenz und Effizienz für alle Beteiligten

### Themen aus dem Bereich Verkauf/Marketing

- ☉ Neue Kunden gewinnen - Optimierung von Akquise-Strategien
- ☉ Erfolgreich verhandeln - Einwände vordenken und situativ behandeln
- ☉ Lösungsorientiertes Verkaufstraining - Kaufen lassen, statt verkaufen
- ☉ Kundenorientierung und Beschwerdemanagement - Methoden der langfristigen Kundenbindung und des Verbesserungsmanagements
- ☉ Telefon-Akquise - Die Dynamik von Produktpräsentationen

## Seminarangebote / Inhouse-Schulungen (Auszüge aus unserem Angebot)

### Themen aus dem Bereich Pflege:

- ☉ Pflege- und Gesundheitsthemen von A-Z - Visionen und Strategien für den Arbeitsalltag
- ☉ Prävention und Rehabilitation - Gesundheitsförderung für Klient und Pflegenden
- ☉ Pflegeprozessplanung - Effiziente Handlungstechniken
- ☉ Pflegeorganisation - Sich selbst und das Team weiterentwickeln
- ☉ Therapie und Betreuung - Professionelle Hilfen bei Demenzerkrankungen
- ☉ Verkürzte Pflegeplanungen und Tagesablaufpläne
- ☉ Gewalt und Aggression in der Pflege - Wehret den Anfängen

### Themen aus dem Bereich Organisationsentwicklung:

- ☉ Kundenbefragungen - Das Wissen um die Bedürfnisse entscheidet
- ☉ Qualitätsmanagementsysteme (ISO, EFQM, KTQ) - Vorteile, Unterschiede und Herangehensweisen
- ☉ Qualitätszirkel - Die Basis für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- ☉ Messen und Bewerten der eigenen Qualität - Die Bedeutung des eigenen Handelns erkennen lernen
- ☉ Strategieentwicklung - Miteinander Visionen entwickeln
- ☉ Projektmanagement - Verantwortung übertragen und Lösungen finden

**Ihr Themenschwerpunkt ist nicht dabei?  
Kein Problem!**

**Selbstverständlich entwickeln wir  
Ihr Training und Seminar  
nach Ihren persönlichen Vorstellungen!**

**Fordern Sie jetzt  
Informationen und Referenzen an!**

**SP Kommunikation Beratung + Training  
GbR Dr. Mercedes Stiller und Frank von Pablocki  
Blankeneser Chaussee 185  
22869 Schenefeld**

**Fon: 040 - 41 48 77 63  
Fax: 040 - 41 48 77 64  
Mobil: 0173 - 206 34 31  
info@sp-kommunikation.de**



**SP kommunikation**  
beratung + training GbR

**Ihr Spezialist für  
Gesundheits- und  
Dienstleistungs-  
unternehmen**

beratung  
training  
coaching

**Jetzt Fördergelder für  
Beratungsmaßnahmen und  
Inhouse-Schulungen sichern!**

## Coachingangebote (für Einzelpersonen und Gruppen)

### Themen aus dem Bereich

#### Persönlichkeitsentwicklung:

- ☉ Blinde Flecken - Führung, Selbstmanagement und kommunikative Kompetenz verbessern
- ☉ Verhalten wahrnehmen, Verhalten reflektieren - Stärken und Grenzen erkennen
- ☉ Sicheres Auftreten - Feedback zur eigenen Wirkung
- ☉ Schlagfertigkeit - Souverän reagieren
- ☉ Macht und Verantwortung - Sich selbst bewusst führen
- ☉ Neue Wege finden - Überraschende Perspektiven und neue Horizonte
- ☉ Lebensqualität und Balance - Arbeitstechniken gegen das Ausbrennen
- ☉ Die Führungskraft als Coach - Kreativität und Expansion

**Weitere Themen ergeben sich aus Ihrer persönlichen Problemstellung!**

## Weiterbildungsmaßnahmen

- ☉ Weiterbildung zur/zum Qualitätsbeauftragten (120-Stunden-Qualifikation oder 160 Stunden-Qualifikation mit EDV-Modul)
- ☉ Weiterbildung zur verantwortlichen Pflegefachkraft (500 Stunden-Qualifikation)

Neugierig geworden?  
Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf!  
Weitere Infos unter:  
[www.sp-kommunikation.de](http://www.sp-kommunikation.de)

sp kommunikation *beratung + training*

## Beratungsangebote (Inhouse-Maßnahmen)

- ☉ Prozessoptimierung - Geschäftsprozessgestaltung
- ☉ Organisationsentwicklung - Zukunftswerkstätten
- ☉ Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation - Hilfen für den Arbeitsalltag
- ☉ Potenzialanalyse - Optimierungsleitlinien
- ☉ Marketing - Steigerung des Vertriebs Erfolges
- ☉ Schnittstellendiagnostik - Reibungsverluste vermeiden
- ☉ Führungsstrategien - Personalmanagement
- ☉ Qualitätsmanagement - Kontinuierliche Verbesserung
- ☉ Pflegeplanungen - Struktur und Implementierung
- ☉ Pflegekonzepte - Entwicklungshilfen
- ☉ Wohngruppenkonzepte - Starthilfen
- ☉ Gerontopsychiatrie - Praxiswerkstätten
- ☉ Spezialisierung auf Krankheitsbilder - Erfolgsfaktoren
- ☉ Planung und Begleitung von Veränderungsprozessen - Kernkompetenzen und Leistungsfähigkeit
- ☉ Durchführung von Personalentwicklungsmaßnahmen - Entwicklung und Begleitung von Personalauswahlverfahren
- ☉ Train-the-Trainer- Entwicklung professioneller Trainingskonzepte für Unternehmen
- ☉ Führungs-Übergaben- Arbeitstechniken
- ☉ Workshops, Meetings, Events - Hilfen für die Praxis
- ☉ Projektonstruktion und -beratung - Entwicklungsarbeit
- ☉ Zukunftsoffensiven und Visionen - Detailprozesse

**Wir konzipieren unsere Beratungen individuell auf der Basis Ihrer Ziele!**

**... vielfältige Methoden und praxisorientiert!**

## Geförderte Beratungsmaßnahmen aus dem Europäischen Sozialfonds (ESF) für kleine und mittlere Unternehmen mit Firmensitz in Schleswig-Holstein Potenzialberatung - A2

- ☉ Gefördert werden vom Ministerium für Justiz, Arbeit und Europa des Landes Schleswig-Holstein kleine und mittlere Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft und der Freien Berufe, die ihren Sitz oder mindestens eine Betriebsstätte in Schleswig-Holstein haben.
- ☉ Förderungsfähig sind Beratungen für Unternehmen, die zum Zeitpunkt der Beratung 5 und mehr Jahre bestehen.
- ☉ Bewilligungsbehörde ist die Investitionsbank (IB) in 24103 Kiel, Fleethörn 29-31.
- ☉ Gefördert werden bis zu 10 Beratungstage für Unternehmen mit weniger als 250 MitarbeiterInnen und einem Jahresumsatz, der nicht mehr als 50 Millionen Euro beträgt bzw. dessen Jahresbilanzsumme nicht mehr als 43 Millionen Euro erreicht.
- ☉ Grundlage für die Bemessung der Zuwendung bilden die geleisteten Beratungstage. Die Höhe der Förderung beträgt 45% der zuwendungsfähigen Beratungskosten, maximal jedoch 300 Euro pro Beratungstag.
- ☉ Gefördert wird die Inanspruchnahme von Dienstleistungen externer Beratungsunternehmen. Dabei kann sich die Beratung insbesondere auf folgende Inhalte erstrecken:
  1. Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen
  2. Einführung und Optimierung von Innovationsprozessen
  3. Strategische Ausrichtung des Unternehmens
  4. Verbesserung der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation
  5. Marktpotenzial/Marktauftritt
  6. Personalentwicklung
  7. Qualifizierungsbedarfe

Wir erstellen Ihnen im Anschluss an ein persönliches Beratungsgespräch mit Ihnen ein Beratungskurzkonzept nach Ihren individuellen Bedarfen und mit den folgenden Inhalten:

1. Beratungsinhalte
2. Beratungsziel
3. Beratungsgegenstand
4. Vorgesehene Beratungsschritte

**Interessiert?  
Dann fordern Sie sofort unser „A2“ - Angebot an!**